

# Általános Szerződési Feltételek

a Vigan Stúdió Bt. – [veganikonyha.hu](http://veganikonyha.hu) címen működtetett  
– webáruházon keresztül történő vásárlásokra vonatkozóan

## I. Webáruház adatai:

A [www.veganikonyha.hu](http://www.veganikonyha.hu) webáruház üzemeltetője a Vigan Stúdió Bt.

Székhely: 1133 Budapest, Kárpát u. 1/B.

Adószám: 20250070-2-41

Céggjegyzék szám: 01-06-721-051

Telefonon: 0620 957 23 81

e-mail: [veganikonyha@gmail.com](mailto:veganikonyha@gmail.com)

## II. Regisztráció, megrendelés

### II.1. Regisztráció

Első lépésként szükséges a regisztráció, amely során Megrendelőnek meg kell adnia a kért adatait a valóságnak megfelelően. Regisztráció során Megrendelő elolvassa és jóváhagyja a Szolgáltató jelen Adatvédelmi Nyilatkozatát és Általános Szerződési feltételeit.

Regisztrálás után a megadott e-mail címre elektronikus levél formájában Megrendelő egy jóváhagyást kérő regisztráció-visszaigazolást kap, mely levélben szereplő linkre kattintva tudja megerősíteni a regisztrációját. Ez a Megrendelő részéről történő jóváhagyás előfeltétele annak, hogy a webáruházban rendelést tudjon leadni a regisztrált adatok szerint.

### II.2. Belépés

A II.1. pontban megadott módon már korábban regisztrált Megrendelő, a felhasználónév és jelszó megadásával történő azonosítás után tud belépni az oldalra.

### II.3. Megrendelés

A webáruházban az „Étlap” -ra kattintva érhető el a termékválaszték, heti bontásban. A megjelenített terméklistából kiválasztott termék/termékek megrendelése képezi a Megrendelő, és a Vigan Stúdió Bt. közt létrejövő elektronikus szerződés tárgyát. A termékek vételárai tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A megjelenített terméklistáról kiválasztott, a kosárba kerülő termékek neve mellett található az árak. A "Kosár" tartalma a megrendelés elküldése előtt bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető, a személyes adatok bármikor változtathatóak.

#### II.4. Fizetési mód

A kosár tartalmának kívánt összeállítását követően a 'Megrendelés elküldése' gomb megnyomása után megjelenő felületen van lehetőség a fizetési mód kiválasztására. A megrendelésre kerülő termék/termékek kifizetésére két lehetőség van:

- megrendeléskor online bankkártyával
- kiszállításra megadott címen, a hét első kiszállításakor, futárunknak készpénzben

melyek közül a megrendelés elküldése előtt választhat a Megrendelő.

#### II.5. Megrendelés visszaigazolása

Vigan Stúdió Bt. a megrendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 10 percen belül nem érkezik, Megrendelő az info@veganikonyha.hu email címen, vagy +36 20 957 2381-es telefonszámon érdeklődhet.

A rendelt ételekről és a fizetendő összegről visszaigazoló e-mailt küldünk a regisztrált e-mail címre.

A visszaigazoló e-mailben tudod ellenőrizni a rendelt ételeket, a rendeléshez tartozó kiszállítási címek, valamint a fizetendő összeg. A pontatlan rendelés feladásból (rossz cím, elírt rendelés stb.) eredő károkért nem tudunk felelősséget vállalni.

#### II.6. Lemondás

Minden tárgyi napot megelőzően 12 óráig van lehetősége Megrendelőnek a lemondásra, amit vagy telefonon a +36 20 957 2381 telefonszámon, vagy írásban az info@veganikonyha.hu email címen tehet meg a megrendelő.

### III. Kiszállítás, átvétel

### III.1. Megrendelés átvétele

A megrendelés átvételére több lehetőség kínálkozik:

- futárral, a regisztráció során megadott címre kiszállítással.
- átvevő pontokon személyes átvétellel.

Az átvétel módjának kiválasztására a megrendelés során nyílik lehetőség.

### III.2. Csomagolási lehetőségek

#### III.2.A.

Az ételek kiszállítására környezetvédelmi okból saját, cserélődő doboz rendszert alakítottunk ki.

Az ételeket ezen egységdobozokban szállítjuk ki és a következő kiszállításnál gyűjtjük be. A dobozokat csak tisztára mosott állapotban vesszük vissza.

A tisztára mosott visszaérkező dobozokat a NÉBIH által előírt higiéniai előírásnak megfelelően fertőtlenítő fürdőnek vetjük alá a következő kiszállítás előtt.

#### III.2.B.

Van lehetőség egyszer használatos dobozban kérni az ételeket, ez esetben a környezetbarát lebomló dobozba csomagoljuk az ételeket, mely dobozok után után darabonként 100 Forintot számolunk fel.

A csomagolás módjának kiválasztására a megrendelés során nyílik lehetőség.

### III.3. Fizetés készpénzben

Készpénzes fizetés esetén a heti első kiszállítási napon kell kifizetni az egész heti rendelés összegét.

Kérjük, hogy lehetőleg pontosan kiszámolt összeget fizessetek a futárnak.

### III.4. Ételek kezelése

Az ételeket a kiszállítás napján készítjük és frissen, szállítjuk ki 10.00-13.30 között.

Ha ettől eltérő időpontban szeretnéd átvenni a megrendelt ételeidet lehetőségged van 17 óráig érte jönni konyhánkra.

Ha az ételt nem rögtön fogyasztod, kérjük, tedd hűtőbe, mert átadás után már nem tudunk felelősséget vállalni az ételekért.

### III.5. Írásbeliség:

a megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Vigan Stúdió Bt. nem iktatja, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

#### IV. Problémák, reklamáció

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni:

e-mail: [info@veganikonyha.hu](mailto:info@veganikonyha.hu) telefon: +36 20 957 2381

A Vigan Stúdió Bt. szolgáltatásaival kapcsolatos fogyasztói panasz esetén a fogyasztók a lakóhelyük szerinti járási hivatalokhoz fordulhatnak fogyasztóvédelmi bejelentéseikkel, amelyek listája a következő elérhetőségen van nyilvántartva: <http://jarasinfo.gov.hu/>